



Product and Regulatory Guide, Limited Warranty & Agreement

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ АКСЕССУАРОВ ДЛЯ КОНСОЛИ XBOX ONE

ВЫ ДОЛЖНЫ ПРИНЯТЬ УСЛОВИЯ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ НА ОБОРУДОВАНИЕ И СОГЛАШЕНИЕ, А ТАК ЖЕ СОГЛАШЕНИЯ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЛУЖБ МАЙКРОСОФТ И ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Приобретая или используя продукт Майкрософт, вы соглашаетесь с условиями следующих документов:

- соглашение и ограниченная гарантия производителя оборудования (в некоторых странах — «ограниченная гарантия производителя»), которые приведены ниже, а также на сайте support.microsoft.com/warranty.
- Соглашение об использовании служб Майкрософт, указанные на сайте microsoft.com/msa. Оно регулирует использование веб-службы Xbox, а также игр и приложений Microsoft Studio.
- Лицензионное соглашение на использование программного обеспечения на сайте xbox.com/sit.

Пожалуйста, прочтите эти соглашения. Если вы не принимаете данные условия, не настраивайте и не используйте ваш продукт Xbox (консоль или аксессуар). Верните продукт Xbox корпорации Майкрософт или продавцу, чтобы получить назад уплаченные деньги.

⚠ Этим символом в данном руководстве обозначаются сведения о технике безопасности и защите здоровья.

Это руководство содержит важную информацию о технике безопасности и охране здоровья для приобретенного вами устройства. Ознакомьтесь с ним.

⚠ ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ! Неправильная установка и эксплуатация продукта или уход за ним могут повысить риск повреждения вашего устройства или устройств. Дополнительную поддержку вы можете найти на сайте support.microsoft.com.

⚠ ВНИМАНИЕ! Техника безопасности при работе с кабелями и проводами

Небрежное расположение кабелей и шнуров создает опасность зацепиться за них. Располагайте кабели и провода так, чтобы люди и животные не могли случайно споткнуться или потянуть их при передвижении по помещению либо переступая через них. Не позволяйте детям играть с кабелями и проводами. Чтобы избежать повреждения кабеля или шнура:

- не наступайте на шнуры питания и не сдавливайте их;
- не допускайте сдавливания или перегибания проводов, особенно в местах их соединения с розеткой электропитания, блоком питания и устройством;
- не дергайте, не запутывайте, не перегибайте провода, а также не используйте их не по назначению; не сматывайте кабель слишком плотно, особенно вокруг блока питания; при сворачивании в кольца делайте их свободными;

- При размещении устройства или блока питания следите за тем, чтобы шнуры не загибались слишком сильно, а разъемы не были прижаты к стенам или другим твердым поверхностям.
- не располагайте кабель питания вблизи источников тепла;
- следите за тем, чтобы животные или дети не кусали кабели питания;
- отключая провода электропитания, тяните за штепсель, а не за кабель.
- Регулярно проводите осмотр состояния кабеля питания и других шнуров. Если кабель питания или другой шнур нагревается, износился, потрескался или имеет другие повреждения, немедленно прекратите его использование. В случае замены поврежденных кабелей питания или шнуров мы рекомендуем использовать только оригинальные кабели питания или шнуры Майкрософт.
- Отключайте кабель для зарядки и другие шнуры во время грозы и перед длительными периодами бездействия.

⚠ ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ! Техника безопасности при использовании аккумуляторной батареи

В вашем устройстве используются одноразовые (батарейки) или аккумуляторные батареи. Неправильное использование одноразовых или аккумуляторных батарей может привести к получению травм, смерти, материальному ущербу, а также повреждению самого устройства или его аксессуаров из-за утечки электролита, возгорания, перегрева или взрыва.

Электролит — это едкая и, возможно, токсичная жидкость. Он может стать причиной ожогов. Проглатывание электролита может причинить вред или привести к летальному исходу.

Для снижения риска получения травм при работе с одноразовыми или аккумуляторными батареями:

- храните батареи в местах, недоступных для детей;
- заряжайте аккумуляторы только с помощью зарядного устройства, входящего в комплект. Использование прочих зарядных устройств может привести к возникновению пожара или взрыва.
- Немедленно извлекайте старые, подсевшие или вышедшие из строя батареи из устройства. Переработку или утилизацию старых, подсевших или вышедших из строя батарей следует производить в соответствии с местными, региональными или национальными законами и требованиями
- Перед тем как отправить устройство на длительное хранение, извлеките из него батарейки или аккумулятор.
- Избегайте контакта с электролитом. В случае протечки электролита:
 - избегайте попадания электролита в глаза, на кожу, одежду или другие поверхности. В случае попадания электролита в глаза, на кожу или одежду необходимо немедленно промыть пораженное место большим количеством воды и безотлагательно обратиться к врачу либо другому медицинскому работнику.
 - Аккуратно извлеките все батареи, выполнив инструкции по их установке в обратном порядке.
 - Перед тем как вставить новые батареи, тщательно очистите отсек для батарей сухой тканью или следуйте

рекомендациям производителя батареи по очистке.

- Мы рекомендуем использовать только батарейные блоки, которые были одобрены Майкрософт. При замене одноразовых или аккумуляторных батарей в вашем устройстве новые батареи должны быть того же типа и номинальной емкости.
- Запрещается вскрывать, протыкать, измельчать, замыкать клеммы или контуры, подвергать воздействию температур выше 40 °C, выбрасывать в воду или огонь.
- Запрещается использовать одновременно старые и новые батареи, а также батареи разных типов (например, угольно-цинковые и щелочные).
- Не допускайте соприкосновения контактов батареи с металлическими предметами. Они могут нагреться и вызвать ожоги.
- Запрещается переносить батареи или батарейные блоки вместе с металлическими объектами либо помещать с ними рядом.
- Запрещается оставлять устройство с батарейным питанием под воздействием прямых солнечных лучей на протяжении длительного времени.
- Не погружайте батареи в воду и не допускайте их намокания.
- Не используйте батарею в случае ее намокания. Не пытайтесь высушить батарею или батарейный блок с помощью фена, а также в обычной или микроволновой печи.
- Запрещается подсоединять батареи непосредственно к настенным розеткам или автомобильным прикуривателям.
- Запрещается ударять и бросать батареи, наступать на них либо подвергать сильным механическим ударам.
- Не модифицируйте и не перерабатывайте батареи, не пытайтесь вставить в них посторонние предметы, не подвергайте их воздействию воды или других жидкостей (и не погружайте батареи в них), а также воздействию огня, взрывов или иных опасных факторов.
- Запрещается осуществлять подзарядку батарей возле источников огня или в условиях крайне высокой температуры.
- Падение устройства или батареи, особенно на твердую поверхность, может привести к их повреждению. Если вы подозреваете, что устройство или батарея были повреждены, мы рекомендуем вам обратиться за помощью к специалисту.
- Ни в коем случае не используйте поврежденную батарею. Если батарея поцарапана или повреждена, ее необходимо немедленно извлечь из устройства и утилизировать надлежащим образом. Использование поврежденных батарей создает риск возникновения коротких замыканий, перегрева и неисправностей других компонентов.

⚠ ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ! Замена аккумулятора и ремонт устройства (заменяемые пользователем аккумуляторы)

Чтобы заменить аккумулятор в устройстве, которое предусматривает его самостоятельную замену, необходимо открыть батарейный отсек и выполнить инструкции по замене, приведенные в Кратком руководстве. Майкрософт рекомендует обращаться к профессионалам в случае необходимости ремонта устройства, а в случае самостоятельного ремонта соблюдать все необходимые меры предосторожности. Вскрытие и/или ремонт вашего устройства может привести к поражению электрическим током, повреждению устройства, пожару, а также к риску телесных повреждений и другим опасностям.

⚠ ПРИМЕЧАНИЕ. Правила обращения

Обращайтесь с устройством Майкрософт с осторожностью. Оно изготовлено из металла, стекла и пластика и содержит внутри чувствительные электронные компоненты. В случае падения, сильного нагрева, прокола, раздавливания или при контакте с жидкостью устройство может получить повреждения. Если вы подозреваете, что ваше устройство или его аккумулятор получили повреждения, немедленно прекратите его использование, так как это может привести к перегреву устройства или получению травм.

⚠ ПРИМЕЧАНИЕ. Проблемы, связанные с нагревом носимых устройств

В ходе нормального использования ваше устройство может сильно нагреваться. Такой нагрев не превышает допустимых пределов нагрева поверхностей, которые установлены Международными стандартами безопасности (МЭК 60950-1 и МЭК 62368). Для снижения рисков, связанных с перегревом, соблюдайте следующие рекомендации.

- Будьте **БДИТЕЛЬНЫ** при эксплуатации устройства рядом с подушкой, одеялом или другим мягким материалом, который соприкасается с корпусом устройства – материал может блокировать приток свежего воздуха и провоцировать чрезмерный нагрев.
- Если температура устройства причиняет вам дискомфорт, снимите его и сделайте перерыв.
- При использовании устройства в течение длительного времени его поверхность может сильно нагреваться. Хотя по ощущениям эта температура может казаться безопасной, в случае длительного контакта она способна вызвать низкотемпературные ожоги кожи.
- Никогда не размещайте блок питания (БП) вашего устройства на мебели или любых других поверхностях, которые могут быть повреждены в результате контакта со внезапно перегревшимся БП.

⚠ ПРИМЕЧАНИЕ. Раздражение кожи (носимые устройства)

Это устройство выполнено из материалов, которые обычно используются в популярных бытовых электронных приборах. Однако у людей, подверженных аллергии, или людей с чувствительной кожей может возникнуть раздражение. Снижение риска раздражения кожи:

- Регулярно очищайте устройство;
- Избегайте применения лосьонов и других средств на тех частях тела, которые непосредственно контактируют с устройством;
- Не надевайте устройство таким образом, чтобы оно касалось поврежденных участков кожи;
- Если применимо, затяните регулятор до упора, но не слишком тесно.

- При наличии признаков раздражения кожи прекратите использовать устройство.
- В случае серьезных или продолжительных симптомов обратитесь к врачу.



ВНИМАНИЕ: следите за тем, что происходит вокруг вас. Оро не используйте свое устройство во время вождения, эксплуатации механизмов, езды на велосипеде, ходьбы или других действий, требующих вашего пристального внимания. Использование вашего устройства, а также наушников или гарнитуры (даже при свободном ухе) во время управления автомобилем или велосипедом не рекомендуется и может быть запрещено законами в вашей стране.

Всегда держите громкость в наушниках или гарнитуре на достаточно низком уровне, чтобы защитить свой слух, а также слышать говорящих людей и звуки, которые могут предупредить вас о потенциальной опасности. Изучите и соблюдайте законы и правила вашей страны в отношении использования мобильных устройств во время управления автомобилем или велосипедом. Вот еще несколько разумных рекомендаций относительно снижения рисков, связанных с отвлечением:

- Никогда не пишите и не просматривайте текстовые сообщения или электронные письма;
- Никогда не вводите навигационную информацию;
- Никогда не пользуйтесь Интернетом и не занимайтесь другими делами, которые отвлекают ваше внимание.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ! Риск, связанный с ремонтом
Вскрытие и/или ремонт вашего устройства может привести к поражению электрическим током, повреждению устройства, пожару, а также к риску телесных повреждений и другим опасностям. Корпорация Майкрософт рекомендует вам в случае необходимости выполнения ремонта вашего устройства обращаться за профессиональной помощью к специалистам и соблюдать меры предосторожности при выполнении ремонта самостоятельно.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ! Некоторые части этого устройства обладают магнитными свойствами
Некоторые части этого устройства обладают магнитными свойствами и могут притягивать металлические предметы. Перед подключением устройств или кабеля питания убедитесь, что в зонах электрических соединений отсутствуют металлические предметы, чтобы снизить потенциальный риск искрения и повреждения устройства, других предметов и/или получения травм. Не размещайте рядом с устройством чувствительные к магнитным полям приборы, кредитные карты, другие магнитные носители информации, чтобы снизить вероятность возникновения магнитных помех между устройством и другими устройствами, возможных сбоев в работе медицинских приборов или повреждения хранящихся на них данных.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ! Очистка
Чтобы снизить риск возгорания, поражения электрическим током

или повреждения вашего устройства Майкрософт во время его очистки, соблюдайте следующие меры предосторожности.

- Перед очисткой необходимо отсоединить все кабели и отключить устройство.
- Очистке подлежат только внешние поверхности устройства.
- Очистку следует производить с помощью сухой ткани.
- Для устройств, оснащенных вентиляторами, вентиляционными отверстиями, разъемами или другими схожими отверстиями:
 - аккуратно очистите внешнюю поверхность вентилятора, вентиляционного или другого отверстия и удалите пыль и прочие загрязнения.
 - Запрещается вставлять предметы внутрь вентиляторов, разъемов, воздуховодов и прочих отверстий.
- Запрещается очищать разъемы путем их погружения в жидкость. Протирайте и вытирайте насухо только чистой тканью.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ! Фотогенная эпилепсия
Мигающие огни и вспышки в видеоиграх могут вызывать у некоторых людей эпилептические приступы. Даже у людей, никогда не имевших приступов эпилепсии или припадков, может быть недиагностированное заболевание, вызывающее приступы фотогенной эпилепсии при просмотре видеоигр или движущихся изображений.

Эти приступы могут иметь различные симптомы, включая головокружение, изменение зрительного восприятия, нервный тик глаза или мышц лица, судороги рук или ног, дезориентацию, спутанность или потерю сознания. Потеря сознания или судороги во время приступов могут привести к травме от падения или удара о близлежащие предметы. Если у вас проявляются какие-либо из этих симптомов, немедленно прекратите игру и обратитесь к врачу. Родители должны следить за такими симптомами и спрашивать о них у детей, так как дети и подростки подвержены подобным приступам чаще, чем взрослые.

Риск приступов фотогенной эпилепсии можно уменьшить с помощью перечисленных ниже мер предосторожности.

- Не находитесь слишком близко к экрану телевизора.
- Используйте телеэкраны небольшого размера.
- Играйте в хорошо освещенной комнате.
- Не играйте в сонливом или усталом состоянии.

Если вы или кто-либо из ваших родственников страдали от приступов или эпилептических припадков, перед игрой проконсультируйтесь с врачом.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ! Скелетно-мышечные нарушения
Использование электронных устройств ввода может привести к серьезным травмам и повреждениям. При длительной работе на компьютере могут возникать болезненные ощущения в руках, запястьях, плечах, шее или других частях тела. Если вы испытываете постоянное или периодическое недомогание, боль, пульсацию, покалывания, потерю чувствительности, жжение или снижение подвижности, НЕ ИГНОРИРУЙТЕ ЭТИ ТРЕВОЖНЫЕ СИМПТОМЫ. НЕМЕДЛЕННО ОБРАТИТЕСЬ К ВРАЧУ, даже если эти симптомы

появляются не во время работы на компьютере. Такие симптомы могут быть связаны с болезненными повреждениями или заболеваниями нервной системы, мышц, сухожилий или других частей тела, а иногда это может привести к инвалидности.

К таким костно-мышечным заболеваниям относятся синдром запястного канала, тендинит, теноосиовит и другие. Пока исследователи еще не могут ответить на многие вопросы о скелетно-мышечных нарушениях. Существует общее соглашение, что триггерами могут служить многие факторы: общее состояние здоровья, стрессы и способы их преодоления, медицинские и психические условия, а также положение и движения тела во время работы и совершения других действий (включая движения при использовании клавиатуры или мыши). Значимым фактором может быть и время, в течение которого человек выполняет работу.

Некоторые рекомендации по снятию ощущения дискомфорта во время работы и игры, а также по уменьшению риска возникновения скелетно-мышечных нарушений приведены на веб-сайте <https://support.microsoft.com> и xbox.com/playhealthy в руководстве по охране здоровья во время игры.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ! Опасность удушья

Это устройство может содержать мелкие части, которые представляют опасность удушья для детей младше 3 лет. Храните мелкие части в недоступном для детей месте.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ! Использование аксессуаров для видеоигр

Убедитесь, что дети, использующие аксессуары для видеоигр вместе с консолью Xbox, играют безопасно и в пределах дозволенного, а также понимают, как правильно использовать консоль и аксессуары.



ВНИМАНИЕ! Защита слуха

Частое или длительное воздействие громкого шума или звуков при использовании гарнитуры или наушников может привести к временной или постоянной потере слуха. Индивидуальная предрасположенность к шумовой потере слуха и потенциальным проблемам со слухом может варьироваться. Кроме того, громкость звука, воспроизводимого устройством, может варьироваться в зависимости от характера звука, настроек устройства, а также используемой гарнитуры или наушников. В результате не существует единой настройки громкости, подходящей для каждого человека или для любой комбинации звука, настроек и оборудования.

Вот несколько разумных рекомендаций по минимизации воздействия громких шумов и звуков при использовании гарнитуры или наушников вместе с вашим устройством:

- Старайтесь как можно меньше времени слушать звуки на повышенной громкости. Воздействие всех звуков, которые вы слышите в течение дня, суммируется. При прослушивании на вашем устройстве музыки или другого контента с максимальной громкостью через наушники или гарнитуру вы можете необратимо повредить слух через 15 минут. Если на вас воздействует громкий звук не только из этого устройства, нарушение слуха может наступить раньше.
- Чем дольше на вас воздействуют громкие звуки, тем выше вероятность повредить слух. Чем громче звук, тем быстрее можно повредить слух.

- Перед подключением гарнитуры или наушников к устройству всегда убирайте громкость на устройстве. Установите громкость на такой уровень, чтобы звук был отчетливо слышен в тишине, но не громче.
- Не увеличивайте громкость после того, как начнете прослушивание. Со временем ваш слух может приспособиться и громкий звук будет казаться нормальным. Тем не менее он может быть вредным для вашего слуха.
- Не повышайте громкость, чтобы заглушить внешний шум. Его сочетание со звуком в ваших наушниках или гарнитуре может оказать неблагоприятное воздействие на слух. Звукоизолирующие наушники или наушники с шумоподавлением могут уменьшить слышимость внешнего шума, и вам не придется увеличивать громкость.
- Если вы не слышите обычную речь находящегося рядом человека, уменьшите громкость. Звук, заглушающий обычную речь, может повредить слух. Даже в звукоизолирующих наушниках или наушниках с шумоподавлением вы должны слышать речь находящихся рядом людей.
- Для минимизации потенциального ущерба для слуха установите такую громкость, чтобы вы могли слышать речь находящихся рядом людей.
- Гарнитура и наушники могут притягивать опасные предметы, такие как скобы и скрепки. Всегда проверяйте гарнитуру или наушники перед использованием.
- Использование гарнитуры или наушников во время вождения может быть запрещено или ограничено в вашем районе; ознакомьтесь с местными законами и правилами для получения дополнительной информации.

Также полезно знать симптомы потери слуха. Рекомендуем вам регулярно проверять слух у специалиста. Прекратите использовать гарнитуру или наушники с вашим устройством и проверьте слух, если:

- Вы испытываете любой из симптомов потери слуха.
- Вы слышите звон в ушах.
- Ваша речь звучит приглушенно, тихо или притупленно.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ! Индивидуальные медицинские приборы

Радиочастотное излучение и магнитные поля, создаваемые электронным оборудованием, могут оказывать негативное влияние на работу другого электронного оборудования и приводить к его поломке. Несмотря на то что это устройство было спроектировано, проверено и произведено в соответствии с нормативными документами, регламентирующими излучение радиочастотных помех в таких странах, как США, Канада, страны Европейского союза и Япония, беспроводные передатчики и электрические цепи, имеющиеся в устройстве, могут создавать помехи для другого электрооборудования.

Лица с кардиостимуляторами всегда должны соблюдать перечисленные ниже меры предосторожности:

- Американская ассоциация кардиологов рекомендует, чтобы минимальное расстояние между беспроводным устройством и кардиостимулятором составляло 15 см. Это позволяет исключить воздействие на работу кардиостимулятора.
- При использовании кейсов или держателей для мобильного

устройства выбирайте те, у которых нет металлических элементов.

- Не носите устройство в нагрудном кармане.
- При появлении подозрений о возникновении помех немедленно выключите устройство.

При использовании других медицинских устройств (кроме кардиостимулятора) проконсультируйтесь с производителем устройства или своим врачом, чтобы получить информацию и инструкции по использованию других электронных устройств рядом с ними.

ПРИМЕЧАНИЕ. Беспроводные устройства на борту самолета

Перед посадкой в самолет или сдачей беспроводного устройства в багаж, который будет проверяться, извлеките из устройства батарейки или выключите его (при наличии кнопки включения/выключения питания). Внимательно слушайте объявления в полете, чтобы понимать, разрешено ли вам пользоваться вашим устройством. Разрешение на использование беспроводных устройств во время полета выдается по усмотрению авиакомпании.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ! Воздействие радиочастотной (РЧ) энергии

Устройства, в которых имеются Wi-Fi- и Bluetooth®-радиопередатчики, были спроектированы, произведены и проверены в соответствии с нормами Федеральной комиссии по связи США (FCC), Министерства промышленности Канады и европейскими директивами по РЧ-воздействию и удельному коэффициенту поглощения.

Чтобы гарантировать, что воздействие РЧ-энергии, генерируемой Wi-Fi- и Bluetooth-радиопередатчиками, не превышает предельных допустимых норм, установленных настоящими директивами, располагайте устройство таким образом, чтобы его экран не вступал в непосредственный контакт с вашим телом (например, не кладите устройство экраном вниз на колени или грудь).

См. дополнительные сведения по РЧ-безопасности на веб-сайтах FCC <http://www.fcc.gov/oet/rfsafety> и министерства промышленности Канады <http://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html>.

СОГЛАШЕНИЕ И ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ НА ОБОРУДОВАНИЕ

Настоящее соглашение и ограниченная гарантия производителя на оборудование («Гарантия») является соглашением между вами и корпорацией Microsoft Ireland Operations Limited, адрес которой: One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland (Ирландия) («Microsoft»).

КАК ГАРАНТИЯ СООТНОСИТСЯ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ. НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ ДАЕТ ВАМ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА И ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В ДОПОЛНЕНИЕ К КАКИМ-ЛИБО ПРАВАМ (А НЕ ВМЕСТО НИХ), КОТОРЫЕ ВЫ МОЖЕТЕ ИМЕТЬ В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ИЛИ ДРУГИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ПРИМЕНИМЫМ К ВАМ. В

ЗАВИСИМОСТИ ОТ ВАШЕГО ШТАТА (РЕГИОНА) ИЛИ СТРАНЫ У ВАС ТАКЖЕ МОГУТ БЫТЬ ДРУГИЕ ПРАВА. ПОМИМО ТОГО, КАК ЭТО РАЗРЕШЕНО ЗАКОНОМ, КОРПОРАЦИЯ MICROSOFT НЕ ИСКЛЮЧАЕТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЕТ И НЕ ПРИОСТАНАВЛИВАЕТ ДЕЙСТВИЕ ДРУГИХ ПРАВ, КОТОРЫЕ МОГУТ У ВАС БЫТЬ, ВКЛЮЧАЯ ТЕ, КОТОРЫЕ МОГУТ ВОЗНИКНУТЬ ПО ПРИЧИНЕ НЕСООТВЕТСТВИЯ ДОГОВОРА О ПРОДАЖЕ УСТАНОВЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ.

1. Определения

- «Продукт Microsoft» означает подлинный аппаратный продукт Microsoft, приобретенный у корпорации Microsoft или авторизованного розничного продавца или реселлера. Некоторые аппаратные средства Microsoft имеют собственные ограниченные гарантии вместо этой Гарантии.
- «Нормальные условия использования» означает обычное использование потребителями в нормальных условиях в соответствии с инструкциями и любой другой сопроводительной документацией, предоставляемой Microsoft для Продукта Microsoft.

2. Срок действия

Без ущерба для юридических (законных) прав, на которые вы можете претендовать в соответствии с местным законодательством, действие настоящей Гарантии продолжается в течение **одного года (90 дней для аксессуаров Xbox)** с даты первоначальной покупки у корпорации Microsoft или авторизованного розничного продавца или реселлера.

3. Территория

Настоящая Гарантия действует только в России, Саудовской Аравии и Объединенных Арабских Эмиратах.

4. Гарантия

- Microsoft гарантирует, что Продукт Microsoft не будет неисправен из-за дефекта материалов или изготовления при нормальных условиях использования.
- При условии соблюдения ваших законных (установленных законом) прав в соответствии с местным законодательством настоящая Гарантия является единственной гарантией, гарантийным обязательством или существенным условием корпорации Microsoft в отношении Продукта Microsoft. Никакое другое лицо не имеет права предоставлять какую-либо гарантию, гарантийное обязательство или условие от имени Microsoft.
- ЕСЛИ ВАШЕ МЕСТНОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ВАМ КАКУЮ-ЛИБО ПОДРАЗУМЕВАЕМУЮ ГАРАНТИЮ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМУЮ ГАРАНТИЮ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ, ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ДЕЙСТВИЯ ТАКОЙ ГАРАНТИИ ОГРАНИЧИВАЕТСЯ ГАРАНТИЙНЫМ ПЕРИОДОМ. НЕКОТОРЫЕ ШТАТЫ, ПРОВИНЦИИ ИЛИ СТРАНЫ НЕ ДОПУСКАЮТ ОГРАНИЧЕНИЙ СРОКА ДЕЙСТВИЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ГАРАНТИИ, ПОЭТОМУ ВЫШЕУКАЗАННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ МОГУТ К ВАМ НЕ ОТНОСИТЬСЯ.

5. Процедура получения гарантийного обслуживания

Перед предоставлением гарантийного обслуживания Microsoft или ее агенты могут потребовать от вас предоставить подтверждение

законности приобретения Продукта Microsoft.

- (a) До начала процедуры получения гарантийного обслуживания воспользуйтесь советами по устранению неисправностей, приведенными на веб-сайте: support.microsoft.com.
- (b) Если советы по устранению неисправностей не помогли в решении проблемы, следуйте онлайн-процедуре, приведенной на веб-сайте: support.microsoft.com/devices.
- (c) **Создайте резервную копию своих данных или программ и удалите конфиденциальную информацию.** Перед отправкой Продукта Microsoft в Microsoft для обслуживания убедитесь, что вы:
 - i. СОХРАНИЛИ КОПИЮ ЛЮБЫХ ДАННЫХ ИЛИ ПРОГРАММЫ, КОТОРЫЕ ВЫ ХОТИТЕ СОХРАНИТЬ. MICROSOFT НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ВАШИ ДАННЫЕ ИЛИ ПРОГРАММЫ И УДАЛИТ ИХ; И
 - ii. УДАЛИТЕ ЛЮБЫЕ СВЕДЕНИЯ, КОТОРЫЕ ВЫ СЧИТАЕТЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНЫМИ. MICROSOFT НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СОБЛЮДЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ВАШЕЙ ИНФОРМАЦИИ, ЕСЛИ ВЫ ОСТАВИТЕ ТАКУЮ КОНФИДЕНЦИАЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ НА ВАШЕМ УСТРОЙСТВЕ.

Гарантийное обслуживание может быть доступно только в той стране, где вы приобрели Продукт Microsoft. Если гарантийное обслуживание недоступно для вас в той стране, где устройство находится при запросе гарантийного обслуживания, Microsoft может предложить вам другие варианты поддержки за дополнительную плату.

6. Ответственность Microsoft

- (a) Если Microsoft установит, что сбой в работе Продукта Microsoft возникли при Нормальных условиях использования в течение Гарантийного срока из-за дефекта материалов или изготовления, Microsoft (по своему усмотрению) произведет ремонт или замену устройства или возместит вам его покупную стоимость за исключением случаев, когда обязательное положение вашего местного законодательства предусматривает иное. Если иное не предусмотрено местным законодательством, при ремонте могут быть использованы новые или восстановленные детали и замена может быть произведена новой или восстановленной единицей оборудования. При замене единицы оборудования Microsoft может использовать как ту же самую ее модель или, при ее отсутствии, модель, ближайшую по форме, функциональности и производительности оригинальной модели (по собственному усмотрению Microsoft). Продукт Microsoft или все части вашего Продукта Microsoft, которые Microsoft заменит, перейдут в собственность Microsoft.
- (b) Если иное не предусмотрено вашим местным законодательством, после ремонта или замены ваш Продукт Microsoft будет покрываться настоящей Гарантией либо на срок, оставшийся до конца вашего первоначального гарантийного периода, либо на 90 дней после его отправки вам Microsoft, в зависимости от того, какой из них продолжительнее.
- (c) ЕСЛИ ИНОЕ НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО ВАШИМ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ MICROSOFT ПО РЕМОНТУ ИЛИ ЗАМЕНЕ ПРОДУКТА MICROSOFT ЛИБО ПО ВОЗМЕЩЕНИЮ ЕГО ПОКУПНОЙ СТОИМОСТИ ЯВЛЯЕТСЯ ВАШИМ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМ СРЕДСТВОМ ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ.

- (d) При условии соблюдения вашего местного законодательства при возникновении сбоев в работе Продукта Microsoft либо по истечении гарантийного срока, либо если Гарантия не распространяется на ваш Продукт Microsoft в силу иных причин, Microsoft имеет право взимать плату за предпринимаемые Microsoft меры по диагностике и устранению возникших проблем, вне зависимости от успеха предпринимаемых действий.

7. Исключения из Гарантии

В той мере, в какой это разрешено местным законодательством, корпорация Microsoft не несет ответственности, и настоящая Гарантия не применяется (и корпорация Microsoft не вправе предлагать услуги даже за плату), если:

- (a) Продукт Microsoft был приобретен не у корпорации Microsoft или авторизованного розничного продавца или реселлера;
- (b) повреждение возникло в результате использования вместе с продуктами, приложениями и службами, которые не продаются или не лицензируются Microsoft (включая, например, игры и аксессуары, которые не продаются или не лицензируются Microsoft, а также «пиратские» игры);
- (c) серийный номер или международный идентификационный номер устройства (IMEI) Продукта Microsoft был изменен или удален;
- (d) повреждение было вызвано любой внешней причиной (включая, например, падение, воздействие жидкости или использование в условиях с ненадлежащей вентиляцией);
- (e) повреждение было вызвано использованием не в соответствии с руководством пользователя или любыми другими инструкциями, предоставленными Microsoft;
- (f) повреждение было вызвано ремонтом или модификацией со стороны лица, не являющегося Microsoft или авторизованным поставщиком услуг Microsoft;
- (g) царапины, вмятины, другие косметические повреждения или ущерб являются обоснованно ожидаемыми в результате нормального износа;
- (h) повреждение было вызвано взломом, вскрытием кодов, вирусами или другими вредоносными программами, либо несанкционированным доступом к службам, учетным записям, компьютерным системам или сетям; или
- (i) Продукт Microsoft, программное обеспечение или оборудование которого было модифицировано путем изменения его функциональности или возможности с использованием вредоносного кода, вредоносного ПО, ботов, червей, троянских коней, черных ходов, эксплойтов, обманных или мошеннических действий, хакерства, скрытых диагностических данных или других механизмов, с целью:
 - i. отключения механизмов защиты или защиты содержимого;
 - ii. предоставления пользователю несправедливого преимущества или ухудшения опыта других пользователей онлайн-игр;
 - iii. обмана Microsoft или других лиц; или
 - iv. возможного нанесения вреда продукту или нашим системам.

Настоящая Гарантия распространяется только на те случаи, когда Продукт Microsoft используется с операционной системой Microsoft, предварительно установленной в вашем продукте Microsoft, или с любой существующей или более поздней версией той операционной системы.

Настоящая Гарантия не распространяется на: (a) расходные

материалы, возможности которых должны неизбежно понижаться со временем, например, понижение зарядной емкости батареи в результате естественного срока службы, за исключением тех случаев, когда неисправность возникла из-за дефекта материалов или изготовления, или (b) SIM-карту или любые сотовые или другие сети или системы, в которых работает Продукт Microsoft.

Настоящая Гарантия не распространяется на программное обеспечение, распространяемое Microsoft вместе с Продуктом Microsoft.

Microsoft не гарантирует, что ваш Продукт Microsoft будет работать без перебоев, своевременно, безопасно, без ошибок и без утраты данных.

8. ИСКЛЮЧЕНИЕ НЕКОТОРЫХ ВИДОВ УЩЕРБА И УБЫТКОВ И ОГРАНИЧЕНИЕ ТИПОВ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, КОГДА ВАШЕ МЕСТНОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО ПРЕДУСМАТРИВАЕТ ИНОЕ, MICROSOFT НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА КАКИЕ-ЛИБО НЕПРЯМЫЕ, НЕПРЕДНАМЕРЕННЫЕ, СПЕЦИАЛЬНЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ, КАКУЮ-ЛИБО УТРАТУ ДАННЫХ, НЕПРИКОСНОВЕННОСТИ ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ ИЛИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ, УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ ИЛИ КАКУЮ-ЛИБО НЕСПОСОБНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПРОДУКТ MICROSOFT. ЭТИ ИСКЛЮЧЕНИЯ ПРИМЕНЯЮТСЯ ДАЖЕ В ТОМ СЛУЧАЕ, ЕСЛИ MICROSOFT БЫЛО ИЗВЕСТНО О ВОЗМОЖНОСТИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ЭТИХ УБЫТКОВ И ЕСЛИ КАКОЕ-ЛИБО СРЕДСТВО ЗАЩИТЫ ПРАВА НЕ ДОСТИГАЕТ СВОЕЙ ОСНОВНОЙ ЦЕЛИ. ПОСКОЛЬКУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО НЕКОТОРЫХ ШТАТОВ, ПРОВИНЦИЙ И СТРАН НЕ ДОПУСКАЕТ ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ СЛУЧАЙНЫХ ИЛИ КОСВЕННЫХ УБЫТКОВ И УЩЕРБА, ВЫШЕУКАЗАННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ИЛИ ИСКЛЮЧЕНИЯ МОГУТ К ВАМ НЕ ОТНОСИТЬСЯ.

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСТИМЫХ ВАШИМ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЕСЛИ У ВАС ЕСТЬ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ УТВЕРЖДЕНИЯ СРЕДСТВ ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ ЗА ПРЕДЕЛАМИ РЕМОНТА, ЗАМЕНЫ ИЛИ ВОЗВРАТА СРЕДСТВ, СМ. РАЗДЕЛ 6(с); ОТВЕТСТВЕННОСТЬ MICROSOFT ПЕРЕД ВАМИ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ ЦЕНУ ПОКУПКИ, УПЛАЧЕННОЙ ЗА ПРОДУКТ MICROSOFT (В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ).

9. Дополнительные условия

Все части настоящей Гарантии действуют в максимальной степени, разрешенной местным законодательством, в том случае, если это не запрещено местным законодательством. Если суд или арбитр вынесут решение на предмет того, что Microsoft не может обеспечить выполнение какой-либо части этой Гарантии в том виде, как они были изложены, эти части будут считаться замененными аналогичными условиями, которые отражают предполагаемую экономическую цель настолько близко, насколько это возможно, и в той степени, в какой это может быть применено согласно соответствующему законодательству или положениям закона (или в том случае, если местный суд или арбитр не будет вносить поправки в настоящую Гарантию, такая часть будет отделена), при этом остальные части этой Гарантии останутся неизменными.

10. Выбор права

Настоящая Гарантия подчиняется законодательству страны приобретения Продукта Microsoft и толкуется в соответствии с этим законодательством независимо от принципов коллизионного права.

НОРМАТИВНЫЕ СВЕДЕНИЯ

- Это устройство не предназначено для применения в медицинских и промышленных сферах, а также для работы с машинным оборудованием.
- Это изделие предназначено для использования совместно с ИТ-оборудованием, которое внесено в список NRTL (UL, CSA, ETL и т.д.) или соответствует требованиям IEC/EN 60950-1 или IEC/EN 62368-1 (с маркировкой CE).
- Устройство не содержит деталей, требующих технического обслуживания.
- Рабочая температура: От +5°C (+41°F) до +35°C (+95°F).

Утилизация отработанных батарей и электрического и электронного оборудования



Этот символ на продукте, элементах питания или упаковке обозначает, что продукт или элементы питания нельзя утилизировать вместе с бытовыми отходами. Вместо этого их необходимо сдать в соответствующий пункт утилизации батарей, электрического и электронного оборудования. Раздельный сбор и переработка сохраняют природные ресурсы и предотвращают дословно: потенциальные отрицательные последствия для здоровья человека и окружающей среды в результате возможного содержания вредных веществ в элементах питания, электротехнике и электронном оборудовании из-за неправильной утилизации. Для получения дополнительных сведений о пунктах утилизации батарей, электрических и электронных отходов обратитесь к городским властям, в службу утилизации бытовых отходов или в магазин, где вы приобрели продукт. Для получения дополнительных сведений об утилизации электрического и электронного оборудования и использованных батарей отправьте сообщение по адресу erecycle@microsoft.com.

В этом продукте могут использоваться литиевые, никель-металлогидридные или щелочные батареи

Воздействие радиочастотной энергии

Версии 1914, 1790, 1944: данное устройство содержит радиопередатчики, которые были разработаны, изготовлены и испытаны в соответствии с требованиями Федеральной комиссии по связи (FCC), Министерства промышленности Канады (ISED) и европейскими директивами по воздействию радиочастот и удельному коэффициенту поглощения.

Информация о значении показателя SAR продукта доступна на сайте sar.microsoft.com

Веб-сайт FCC:

<https://www.fcc.gov/general/radio-frequency-safety-0>

Веб-сайт ISED:



<https://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html>

Упрощенная декларация о соответствии ЕС

Версии 1914, 1790, 1944: настоящим корпорация Майкрософт заявляет, что данное изделие соответствует Директиве 2014/53/EU.

Полный текст Декларации ЕС о соответствии продукции требованиям технических регламентов доступен по следующей ссылке: <http://www.microsoft.com/ireland>.

Организация: Microsoft Ireland Operations Limited
Адрес: One Microsoft Place
South County Business Park
(бизнес-парк Южного округа)
Дублин D18 P521
Ирландия
Страна: Ирландия
Телефон: +353 1 295 3826
Факс: +353 1 706 4110

| | | | | | |
|---|----|----|----|----|----|
|  | BE | DK | GR | ES | FR |
| | IE | IT | LU | NL | AT |
|  | PT | FI | SE | GB | NO |
| | DE | CH | PL | HU | SK |
| | CZ | CY | IS | RO | SI |
| | EE | LV | LT | MT | LI |
| | BG | TR | HR | | |
| | | | | | |

5,15 – 5,35 ГГц только для использования внутри помещений.

Рабочие диапазоны радиочастот для модели 1790 и связанные с ними максимальные номинальные значения передаваемой мощности выглядят следующим образом:
WLAN 2,400 to 2483,5MHz, 14,3dBm EIRP.
WLAN 5,15-5,25GHz, 15,6dBm EIRP
WLAN 5,725-5,85GHz, 14,5dBm EIRP

Рабочие диапазоны радиочастот для модели 1914 и связанные с ними максимальные номинальные значения передаваемой мощности выглядят следующим образом:
WLAN 2,400 to 2,4835 GHz: 8,2dBm EIRP
WLAN 5,15-5,25 GHz : 13,27dBm EIRP
WLAN 5,25-5,35 GHz : 13,9dBm EIRP
WLAN 5,47-5,725 GHz : 13,62dBm EIRP
WLAN 5,725-5,85 GHz : 13,43dBm EIRP
Bluetooth LE 2,400 to 2,4835 GHz : 7.24dBm EIRP

Рабочие диапазоны радиочастот для модели 1944 и связанные с ними максимальные номинальные значения передаваемой мощности выглядят следующим образом:
WLAN 2,400 to 2,4835GHz: 10,64dBm EIRP
WLAN 5,15-5,25GHz: 11,51dBm EIRP
WLAN 5,47-5,725GHz: 11,85dBm EIRP
WLAN 5,725-5,85GHz: 12,11dBm EIRP
BT 2,400 to 2,4835GHz: 4,49dBm EIRP

АВТОРСКОЕ ПРАВО

© Корпорация Microsoft, 2020 г. Названия и логотипы Microsoft и Xbox являются товарными знаками группы компаний Майкрософт.

ПОДДЕРЖКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Для получения ответов на распространенные вопросы, инструкций по устранению неполадок и контактной информации службы поддержки клиентов Xbox посетите сайт support.microsoft.com.



M1145223-004